

Date de la dernière mise à jour : le 13 Mai 2019

1. Généralités

Cette Politique de confidentialité s'applique à la Plateforme en ligne exploitée par Teorem rue industrie 11 , 1020 Renens, Switzerland (« **Nous** », ou « **Teorem** ») à l'adresse www.Teorem.ch, (« le **Site internet** ») et l'application associée exploitée par Teorem (« **Application** »). Pour nous contacter, veuillez vous référer au paragraphe 13 de la présente Politique de confidentialité.

La protection de vos données personnelles est notre priorité ! Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles. Nous recueillons, stockons et traitons ces données conformément aux dispositions légales, et en particulier la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978, le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données) et tout texte d'application qui pourrait être pris. Nous ne transmettons vos données à des tiers que si cela est nécessaire à la fourniture de nos services, si vous avez consenti de manière expresse à leur transmission ou si une obligation légale nous l'impose.

Toutefois, les services que nous fournissons par l'intermédiaire du Site internet et/ou de l'Application (ensemble : la «**Plateforme**») ne peuvent fonctionner que si nous parvenons à collecter, stocker, transmettre, supprimer et/ou utiliser certaines de vos données personnelles Données («**Traiter**» ou «**le Traitement**»). Les données personnelles sont toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable («**Données**»), telles que votre nom, date de naissance, adresse ou adresse électronique.

Cette Politique de confidentialité précise les Données que nous collectons et les finalités pour lesquelles nous les traitons lorsque vous utilisez les services que nous vous proposons sur la Plateforme. Cette Politique de confidentialité contient également des informations importantes quant à la protection de vos Données, notamment les droits dont vous disposez sur celles-ci.

Certains services proposés sur notre plateforme sont fournis par des tiers. Lors de l'utilisation de ces services, les politiques de protection des Données prévues par ces fournisseurs tiers s'appliquent en sus de la présente Politique de confidentialité. Ces tiers sont susceptibles de recueillir votre consentement relatif au traitement de vos Données préalablement à l'utilisation de leurs services.

2. Les données que nous traitons

2.1 Accès au Site internet et à l'Application

Lorsque vous accédez au Site internet ou à l'Application, et ce même lorsque vous n'êtes pas connecté en tant que membre, nous traitons les Données suivantes (fichiers journaux) :

- le navigateur utilisé par votre appareil ;
- le contenu et les URL auxquels vous avez accédé ;

Lorsque vous accédez à la Plateforme à l'aide d'un mobile, les Données (fichiers journaux) supplémentaires suivantes sont traitées :

- le type d'appareil et le fabricant de votre appareil mobile ;
- le système d'exploitation utilisé par votre appareil mobile (iOS, Android).

En l'absence de consentement exprès, nous n'utilisons les Données personnelles mentionnées dans cette section, et en particulier l'adresse IP, que (i) dans la mesure nécessaire à la fourniture de nos services et/ou (ii) à des fins de sécurité, en particulier pour prévenir les cyber-attaques (par exemple les captures de Données ou les attaques par déni de service) et les connexions multiples non autorisées.

2.2 Inscription en tant que membre

Vous devez créer un compte Teorem pour pouvoir bénéficier des services proposés sur notre plateforme, notamment pour échanger par le biais de la plateforme, utiliser le système de paiement électronique ou encore donner des évaluations et communiquer avec d'autres membres. A cette fin, vous devez vous inscrire en tant que membre sur le Site internet ou sur l'Application.

vous devez saisir les informations suivantes sur notre Site internet ou notre Application :

- Nom de membre (donné obligatoire pour utiliser la Plateforme)
- Adresse e-mail (donné obligatoire pour utiliser la Plateforme)
- Mot de passe
- Confirmation de l'âge de plus de 18 ans.

Votre nom d'utilisateur est visible par tous les visiteurs du site et les utilisateurs de l'application, à l'exclusion des autres informations fournies lors de l'inscription. Votre nom d'utilisateur peut être un pseudonyme et ne pas correspondre à votre vrai nom.

2.3 Finalisation de votre profil

Après votre inscription, vous pouvez éventuellement ajouter plus d'informations sur vous-même à votre profil dans la section « Mon profil » de votre compte Teorem :

(a) Détails du profil

Vous pouvez ajouter les Données suivantes sous les « Données du profil » :

- Nom
- Adresse
- Ville
- Photo du profil
- À propos de vous

Votre photo de profil et nom de membres sont visibles par les autres visiteurs du Site internet et les utilisateurs de l'application, à l'exclusion des autres Données saisies.

2.4 Utilisation de la Plateforme pour réaliser des transactions

Nous stockons et traitons les Données relatives à votre activité commerciale sur la plateforme (par ex. article, prix, moment de la transaction, etc.). Vous pouvez consulter ces informations sur votre compte en consultant la synthèse de vos transactions.

Si vous vendez des marchandises via notre Plateforme, nous recueillons également des Données supplémentaires que vous générez lorsque vous créez des offres sur la Plateforme, en particulier des photos et des vidéos des marchandises offertes, ainsi que des textes et autres informations sur la description des marchandises (par exemple, marque, prix, taille, état, couleur, etc.), des informations sur le mode de paiement accepté, l'emplacement, des commentaires sur les marchandises, etc. Ces Données sont visibles pour les visiteurs du Site internet et les utilisateurs de l'Application.

Nous pourrions également vous demander de nous fournir une preuve d'autorisation de prélèvement (à savoir, un relevé bancaire, une vérification par téléphone, une capture d'écran de votre compte PayPal ou une photo de votre carte bancaire).

2.5 Communication, commentaires, évaluations

Nous collectons les Données suivantes lors de l'utilisation de nos services :

- les messages que vous échangez avec d'autres membres via la Plateforme.
- vos communications avec les autres utilisateurs.

Veillez noter que pour des raisons techniques, ces contenus restent accessibles après la résiliation de votre contrat d'utilisation, mais sans notification de votre nom de membre et avec une mention que les contenus proviennent d'un membre qui a été

3. Pourquoi nous traitons vos Données

Sauf indication contraire prévue dans la partie 2 ci-dessus, nous traitons vos Données aux fins suivantes.

3.1 Apport de nos services

Nous traitons vos Données pour la bonne exécution du Contrat d'utilisation et ce afin de vous fournir les services proposés sur notre Plateforme, en particulier dans le but de :

- permettre l'achat et la vente des articles ;
- vérifier votre identité et vos données personnelles ;
- permettre la communication avec les autres membres ;

- envoyer des messages dans la mesure où cela est nécessaire pour l'apport de nos services ;
- pouvoir afficher les offres de votre région, ce qui vous permet de réaliser des transactions à proximité de chez vous, d'économiser sur les frais d'expédition ou de rencontrer d'autres membres de votre région (services basés sur la localisation) ;
- être en mesure d'offrir nos services sans erreurs techniques et de détecter et de corriger toute erreur.

3.2 Application des revendications juridiques, amélioration de la Plateforme, prévention des activités illégales, sécurité du système.

Nous traitons également vos Données pour protéger les intérêts légitimes de Teorem et/ou de tiers suivants :

- Règlement des différends et revendication, gestion des réclamations.
- Analyse et évaluation de l'utilisation de notre plateforme pour l'amélioration continue de nos produits et services.
- Prévention, enquête et poursuite des activités illégales, notamment les cas de fraude.
- Garantie de la sécurité du système de la Plateforme, protection des Données stockées par nos soins, détection des cyberattaques ou d'autres perturbations de l'intégrité de la plate-forme.
- Accomplissement des obligations fiscales.

3.3 Création de profils d'utilisateur sous pseudonyme

Teorem utilise pour la création des profils d'utilisateurs sous pseudonyme (« **Profils d'utilisateurs** ») les Données recueillies lors de l'inscription (voir ci-dessus au paragraphe 2.2) et la finalisation du profil (voir ci-dessus au paragraphe 2.3), les Données sur votre activité dans le forum (voir ci-dessus au paragraphe 2.6), vos fichiers journaux (voir ci-dessus au paragraphe 2.1), et vos Données d'utilisation collectées par les cookies (voir paragraphe 8 ci-dessous)

Teorem n'exploite en aucun cas ces profils d'utilisateur sans votre consentement, au sens que la référence d'un profil d'utilisateur à une certaine personne est établie, c'est-à-dire que l'identité des membres, reste inconnue de Teorem. Teorem garantit en outre que les profils d'utilisateur sous pseudonyme ne seront pas fusionnés avec d'autres Données personnelles d'utilisateur sans votre consentement d'un point de vue technique, personnel et organisationnel.

Teorem crée et utilise les profils d'utilisateur pour protéger les intérêts légitimes suivants :

- Nous utilisons les profils d'utilisateurs pour analyser et comprendre le comportement des membres. Cela nous permet d'apporter des améliorations et/ou d'ajouter des services manquants pour les services importants et fortement utilisés sur la Plateforme.
- La publicité présentée aux membres est personnalisée sur la base des profils utilisateurs créés. Cela signifie que vous sont proposées des publicités en lien

avec vos intérêts et adaptées à votre profil d'utilisateur. Cette publicité est affichée et intégrée sur la Plateforme et - si vous nous avez donné votre accord - dans les courriels envoyés à l'adresse e-mail que vous avez fournie lors de l'inscription ou via les boîtes de messagerie dans le compte (notification ou boîte aux lettres) de la Plateforme.

4. Sécurité sur internet

L'accès à votre compte est protégé par un mot de passe de votre choix. Assurez-vous que personne d'autre que vous n'a accès à ce mot de passe. N'oubliez pas de vous déconnecter en cliquant sur la touche correspondante après votre utilisation de Teorem. Cela est particulièrement important si vous vous consultez notre Site à partir d'un ordinateur public. Nous insistons sur le fait que la transmission de Données sur Internet (par ex. lors de la communication par e-mail) présente des failles de sécurité et peut ne pas être totalement protégée contre l'accès par des tiers.

Nous prenons toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour vous protéger contre la perte, l'accès, l'altération, la divulgation et la destruction non autorisés de vos Données. L'accès à vos Données est limité aux personnes pour lesquelles l'accès à ces Données est absolument nécessaire aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité. Ces personnes sont tenues de respecter les lois applicables en matière de protection des Données.

5. Traitement des tâches

Teorem peut faire appel à des prestataires de services externes pour fournir certains services, qui effectuent certains traitements de Données pour notre compte et sur nos instructions (sous-traitants). Teorem sélectionne les sous-traitants avec le plus grand soin, conformément aux lois sur la protection des Données en vigueur et respecte les dispositions du contrat écrit et d'autres exigences légales pour le traitement des commandes lors de la passation de commande.

Les opérations effectuées dans le cadre de notre commande comprennent :

- la mise à disposition de l'infrastructure technique de la Plateforme et la mise à disposition d'espace de stockage ;
- les services d'analyse de l'utilisation et web ;
- les services de vérification des comptes ;
- les services à la clientèle et services de traitement des demandes ;
- le traitement des paiements et services fiduciaires ;
- la confiance et sécurité de la Plateforme (comme la prévention de la fraude et du harcèlement) ;

Les sous-traitants que nous avons mandatés peuvent avoir accès à vos Données personnelles, mais ne peuvent les utiliser que pour effectuer le traitement des Données transférées, et non à d'autres fins. Les sous-traitants sont contractuellement tenus de garantir un niveau de protection des Données correspondant au nôtre. Toutes les Données traitées sur notre demande sont soumises à notre contrôle. Nous surveillons en permanence le respect de nos

instructions, les accords contractuels avec le sous-traitant et la garantie des niveaux de protection des Données.

Certains de ces fournisseurs de services peuvent être situés dans des pays extérieurs à l'UE/EEE qui n'assurent pas un niveau de protection des Données jugé approprié dans l'UE/EEE. Cependant, nous avons des contrats avec ces fournisseurs de services ou d'autres garanties sont en place pour s'assurer que toutes les mesures nécessaires sont prises pour protéger vos Données conformément aux exigences applicables. Nous répondons aux questions sur nos fournisseurs de services sur la plate-forme du Centre d'aide. Si les informations disponibles ne répondent pas complètement à vos questions, vous pouvez nous contacter via le lien suivant : <https://www.Teorem.com/help>. Dans tous les cas, nous vous offrons la possibilité de recevoir d'autres informations sur les garanties que nous avons mises en œuvre ou, le cas échéant, une copie de celles-ci par e-mail.

6. Divulgence de vos Données à des tiers

Teorem partagera les Données avec les autres entités du groupe Teorem. Conformément aux dispositions légales, Teorem est tenu de transmettre des Données personnelles et/ou des Données d'utilisation aux autorités d'enquête, de poursuite judiciaire et de surveillance si et dans la mesure où cela se révèle nécessaire pour prévenir les menaces à la sécurité publique et poursuivre les infractions pénales.

Teorem peut partager vos Données avec des tiers, lors du transfert des droits et obligations relatifs à la relation contractuelle entre Teorem et vous auxdits tiers, conformément aux Conditions générales d'utilisation (consultables en cliquant sur le lien [...]), en particulier dans le cas du transfert d'un secteur d'activité, d'une fusion par la création d'une nouvelle société, d'une fusion par absorption, d'une scission ou d'un changement de contrôle quelconque qui touche Teorem. En amont de tout événement de ce type, nous vous expliquerons séparément les modalités du partage de vos Données et vous demanderons votre consentement lorsque la loi l'exige.

En outre, vos Données ne seront transmises à des tiers que si vous avez consenti à leur transfert ou si vous avez vous-même rendu ces Données accessibles à ces tiers (à l'exception des tiers que nous avons mandatés en tant que sous-traitants, voir partie 5 ci-dessus).

[privacy/](#).

7. Réserve de modifications

Comme nous développons constamment nos services, nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de confidentialité, conformément aux dispositions légales en vigueur. Toute modification est publiée sur cette page en temps opportun. En tout état de cause, vous êtes invités à consulter cette page régulièrement pour vous tenir informé de l'actualisation de la Politique de confidentialité.

8. Durée du stockage de vos Données

Sauf indication contraire dans la présente déclaration de protection des Données ou dans les dispositions légales, nous conservons :

- les Données personnelles visées au paragraphe 2.1 de la présente Politique de confidentialité pendant 30 jours à compter de la date de leur collecte ;
- si nous apprenons que les Termes et conditions d'utilisation ont été violés ou que les Données du point 2.1 sont nécessaires pour les procédures judiciaires liées à Teorem, nous conserverons les Données personnelles indiquées dans les points 2.1 pendant un an à compter du moment où nous avons appris les circonstances susmentionnées ou pour la durée desdites procédures judiciaires, la période plus longue des deux sera appliquée, ces mesures seront prises aux fins des intérêts légitimes de Teorem (assurer la sécurité de notre Plateforme) (point f de la partie 1 de l'article 6 du Règlement général sur la protection des données de l'UE) ;
- les Données personnelles relatives à vos transactions pendant 13 mois à compter du début de la transaction;
- votre nom complet et votre adresse, le point de départ ou d'expédition du colis et la destination, la date et le montant de votre chiffre d'affaires pendant une période de 6 ans à compter du moment de la collecte des données ;
- toutes les autres Données personnelles mentionnées dans la présente déclaration de protection des Données jusqu'à trois mois après la suppression de votre compte Teorem ou jusqu'à trois mois après cinq ans d'inactivité de votre compte Teorem (ou à partir du moment où votre compte a été bloqué dans le cas où vous avez enfreint les Termes et conditions d'utilisation).

Nous pouvons être amenés à stocker vos Données personnelles pendant une période plus longue que les délais susmentionnés, dans la mesure où vos Données personnelles sont nécessaires aux fins de nos obligations légales, en particulier des périodes de conservation obligatoires, et aux fins de la constatation, de l'exercice ou de la défense d'un droit en justice.

9. Vos droits sur vos données personnelles

Conformément aux dispositions légales, vous êtes en droit, à tout moment, de :

- demander des informations sur les Données que nous traitons ainsi qu'une copie de celles-ci (**droit à l'information**). Vous pouvez également avoir accès à tout moment à toutes les Données que vous nous avez volontairement fournies sur la Plateforme sur votre compte Teorem (voir paragraphes 2.2 à 2.6) ;
- demander la rectification de Données inexactes et, compte tenu des finalités du traitement, la finalisation de Données incomplètes (**droit de rectification**). De plus, vous pouvez modifier toute information que vous nous avez volontairement fournie sur la plate-forme (voir paragraphes 2.2 à 2.6) à tout moment sur votre compte Teorem (à l'exception des messages envoyés et, le cas échéant, des messages sur le forum et des évaluations) ;

- pour demander la suppression de vos Données pour des raisons légitimes (**droit de suppression**) ;
- de demander la limitation du traitement de vos Données, sous réserve du respect des obligations légales (**droit à la limitation du traitement**) ;
- si les exigences légales sont remplies, de recevoir les Données que vous fournissez dans un format structuré, actuel et lisible par machine et de transmettre ces Données à une autre personne responsable ou, dans la mesure où cela est techniquement possible, de les faire transmettre par Teorem (**droit à la transférabilité des Données**) ; et
- ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, dans la mesure où les exigences légales sont satisfaites. Teorem ne prend actuellement aucune décision automatisée.

Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos Données pour des raisons liées à votre situation particulière dans les cas prévus par la loi. Si vos Données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, vous pouvez vous opposer au traitement à des fins publicitaires dans tous les cas (droit d'opposition).

Vous avez également le droit de révoquer à tout moment toute déclaration de consentement faite dans le cadre de l'enregistrement ou de l'utilisation de nos services sans que cela n'affecte la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à sa révocation. En ce qui concerne le consentement aux cookies, vous pouvez utiliser à cette fin les mécanismes de désinscription ou de désactivation mis en place pour les différents services (voir description aux paragraphes 8.2 à 8.4 de cette Politique de confidentialité du Site internet pour les services individuels). Un cookie de désactivation permanente est alors stocké dans le navigateur nous indiquant de ne pas détecter votre navigateur. Veuillez noter que ce cookie de désactivation sera également supprimé si vous supprimez tous les cookies stockés dans votre navigateur. Vous devez répéter le processus ci-dessus si vous utilisez notre Plateforme avec un autre appareil ou navigateur.

Vous pouvez révoquer votre consentement à la newsletter en bloquant l'envoi d'autres e-mails publicitaires dans votre compte Teorem ou en cliquant sur le lien « Se désinscrire » en bas de l'e-mail publicitaire.

Pour exercer tout autre droit mentionné au présent paragraphe, vous pouvez contacter Teorem aux coordonnées ci-dessous. En outre, sans préjudice de tout autre recours, vous avez le droit à tout moment de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente.

13. Contact

En cas de questions concernant le traitement de vos Données dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme ou l'exercice de vos droits, vous pouvez à tout moment nous contacter ou contacter notre responsable de la protection des Données en utilisant les coordonnées suivantes :

E-mail : contact@Teorem.ch

